Docusign Envelope ID: A6F0A138-31C6-83DC-80F6-0EB2EB87E5B8

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Cloudgaia reconocemos que la información es un activo estratégico para el desarrollo de nuestras actividades de consultoría, implementación, desarrollo, integración y optimización de soluciones tecnológicas —con especialización en el ecosistema Salesforce— así como de nuestros servicios de procesamiento y análisis de datos. Su protección resulta fundamental para generar confianza en nuestros clientes, garantizar la continuidad de nuestras operaciones y preservar el valor de los servicios que brindamos.

La Dirección General asume el compromiso de establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**, proporcionando los recursos necesarios para gestionar los riesgos y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, cumpliendo con los requisitos de la **Norma ISO/IEC 27001:2022**, la legislación aplicable, los compromisos contractuales y las expectativas de las partes interesadas.

Para ello, Cloudgaia se compromete a:

- Proteger la información de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y de la organización frente a amenazas internas y externas.
- Identificar, evaluar y tratar los riesgos de seguridad de la información mediante un enfoque sistemático basado en la gestión de riesgos.
- Proporcionar los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para garantizar la eficacia del SGSI.
- Promover una cultura de seguridad mediante programas permanentes de concientización, capacitación y responsabilidad compartida.
- Establecer controles para proteger los activos de información, incluyendo la gestión de identidades y accesos, la protección de dispositivos, la clasificación de la información, la continuidad del negocio y la respuesta ante incidentes.
- **Cumplir los requisitos legales, regulatorios, contractuales y otros requisitos aplicables**, así como las obligaciones asumidas con clientes, proveedores y demás partes interesadas.
- **Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información**, mediante la revisión periódica de riesgos, auditorías internas, resultados de desempeño, cambios en el contexto de la organización y revisiones por la Dirección.

Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer los objetivos de seguridad de la información. Es comunicada a todo el personal y a las partes interesadas pertinentes. Se revisará periódicamente, con el fin de asegurar su continua adecuación, suficiencia y eficacia.

Docusign Envelope ID: A6F0A138-31C6-83DC-80F6-0EB2EB87E5B8

Firma

Signed by:
Samantha Mitchell
238F7941C14D403...

Samantha Mitchell

CEO

_____